

UGO PERSONAL CAREGIVER

# Perché la figura del **Caregiver** è importante

UGO





# Contenuti delle slide

1. Quali problemi risolve UGO
2. Il servizio
3. I benefici di UGO
4. La piattaforma agile e intuitiva
5. Possiamo lavorare insieme

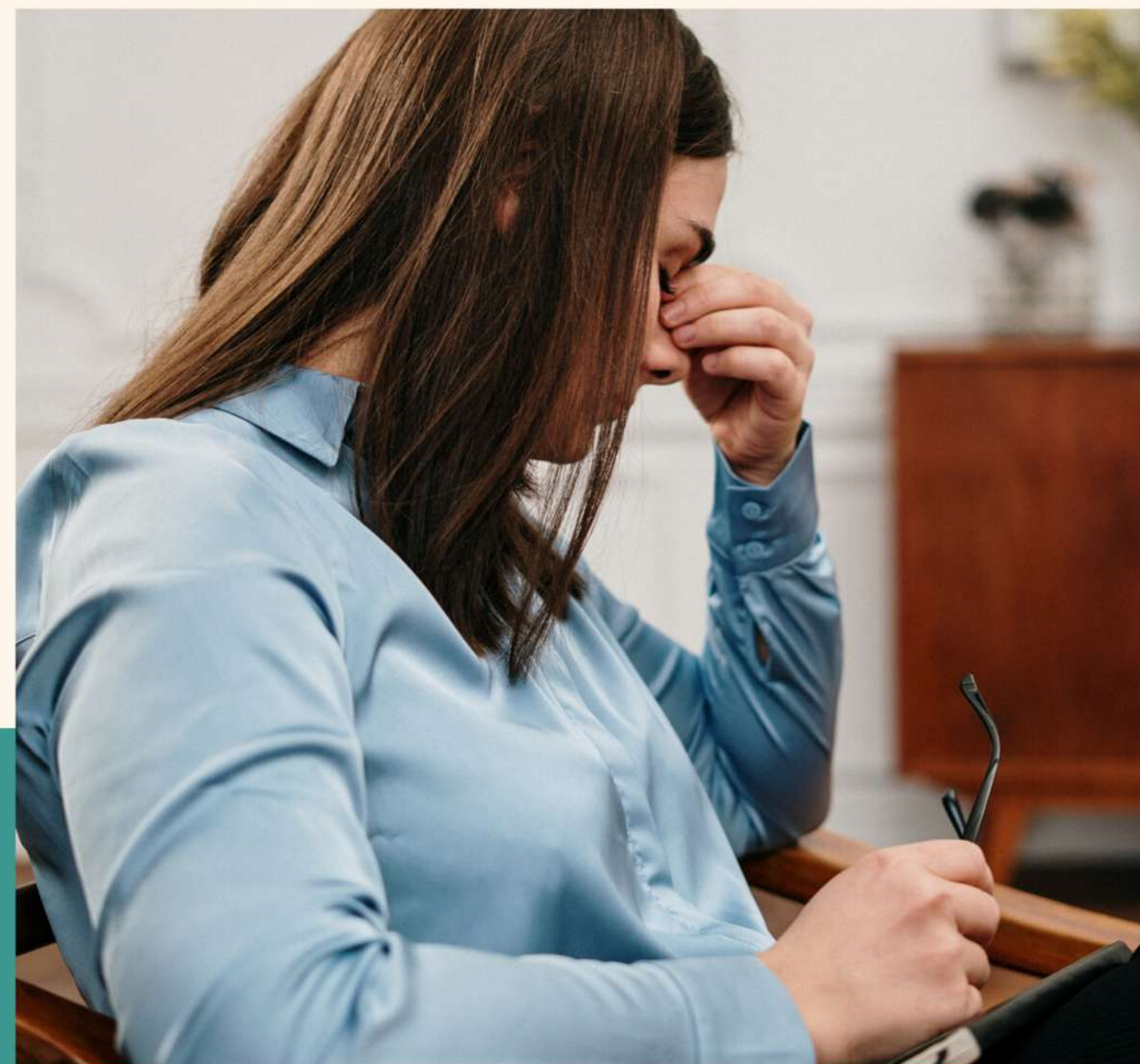


# Quando un tuo caro ha bisogno, come fai?

## PUOI DIRLO AD ALTA VOCE?

Fra le tante cose che gestisci, garantire supporto a un familiare è complesso. A livello pratico e psicologico.

**Siamo liberi di dirlo ad alta voce? Quanto lo sentiamo come un dovere? Non farcela quanto è tabù?** Conciliare tutto non è facile e spesso non è nemmeno efficace.





# Ci passiamo tutti



## Mia mamma ha un'altra visita medica.

Organizzare trasporto e accompagnamento non è mai facile soprattutto se la persona ha necessità di un supporto. UGO risolve questo problema.

## Devo fare delle commissioni per i miei.

Ritirare un referto, fare la spesa, passare in banca, andare in farmacia, ritirare le cose in lavanderia. Piccole cose, certo, ma chi le fa? E quando se sono nell'orario di lavoro?

## Ha bisogno di stimoli, deve uscire e mantenersi attivo. Ma come faccio?

Assistere una persona significa capire i suoi bisogni pratici e non. Una chiacchierata, una passeggiata, una partita a carte sono un aiuto enorme ma come faccio se sono a lavoro? o se ho i bambini?



## CAREGIVING ON-DEMAND SU MISURA

**Caregiving = prendersi cura = attività semplici di supporto** per gestire gli impegni di tutti i giorni.

**Un caregiver UGO per prima cosa c'è.** Ti rende sicuro, libero, stimolato e sereno. E rende così anche le persone intorno a te.



# I servizi a portata di mano, con UGO



## Accompagnamento

UGO ti accompagna e ti affianca in qualsiasi attività: visite, terapie, commissioni, svago. Non ti trasporta, ti accompagna. Resta sempre accanto a te, in tutto.



## Commissioni

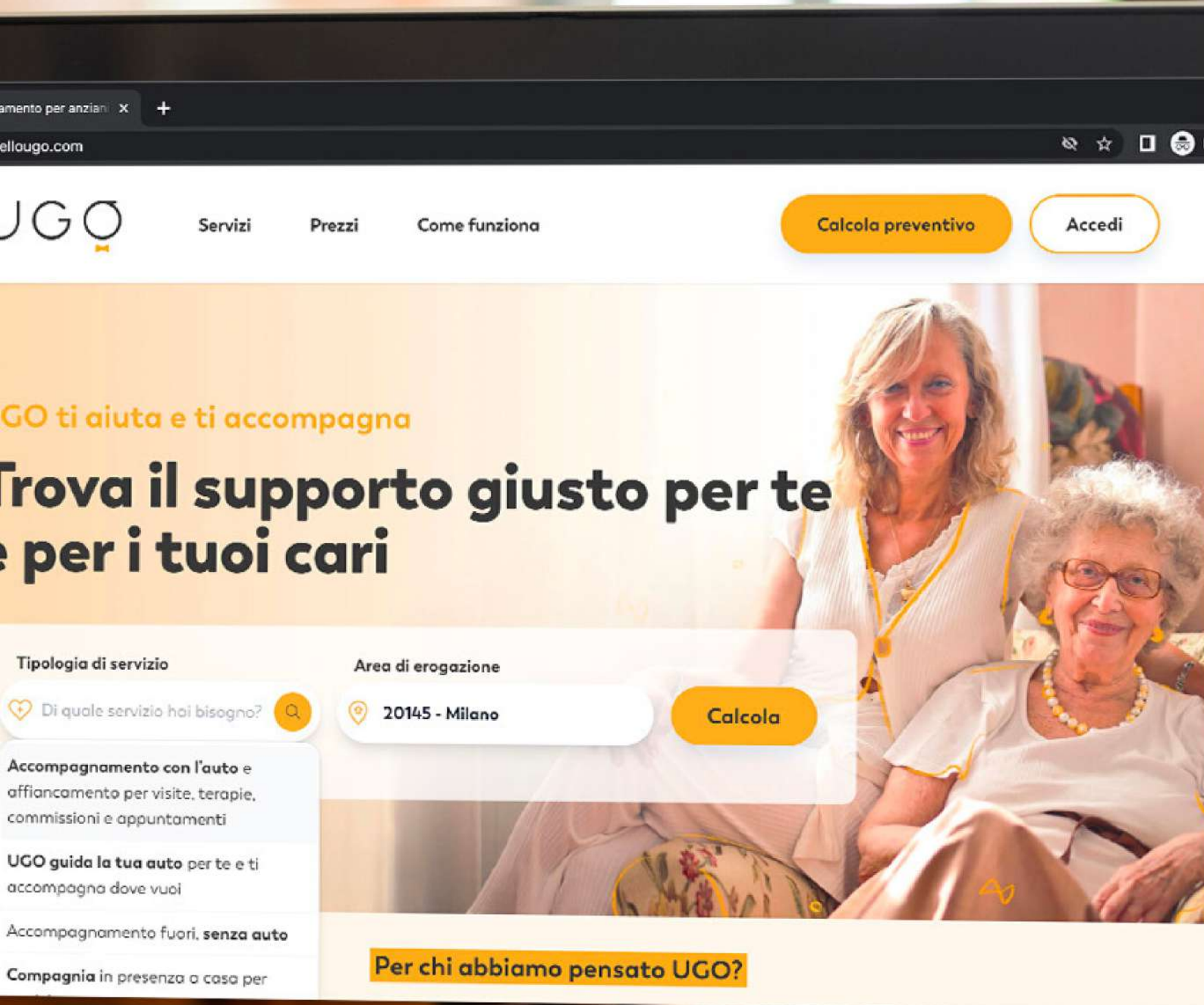
Devi fare la spesa o andare in farmacia o pagare una bolletta? Lo chiedi a UGO e lui lo fa per te, seguendo le tue indicazioni.



## Compagnia e svago

UGO c'è anche quando non c'è niente di obbligatorio da fare ma è importante non essere soli. Una passeggiata, una chiacchierata o una partita a burraco.





# Attivo 24/7 UGO si richiede in 5 click

**I SERVIZI CHE CI CAMBIANO LA VITA  
SONO QUELLI COMODI E EFFICIENTI.**

Richiedere UGO è semplice: il flusso è **intuitivo**, puoi farlo online in qualsiasi momento, **scegli** quando, dove, quanto e **sai esattamente quanto stai pagando**. E' **tracciato** e quindi **sicuro**. Operatori compresi.

# UGO ti facilita la vita

UGO non è 'solo' un servizio: è un supporto pratico, psicologico, e l'occasione per superare la sensazione di dover fare sempre e solo tutto tu. Per questo gli utenti se ne innamorano e non vogliono più farne a meno. **Quanto vale la serenità e la qualità della tua vita e delle persone che ami?**







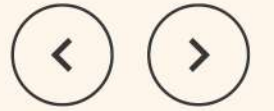
# 10.000 utenti

Utenti si sono già affidati a UGO e hanno condiviso il loro feedback.  
La valutazione media è di 4.9/5.

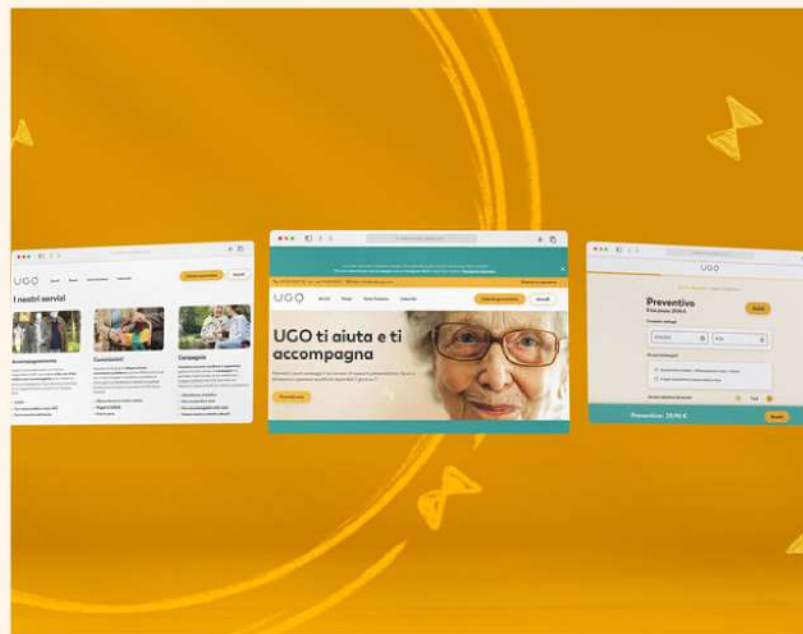


# 500 operatori

Sono diventati Caregiver UGO e hanno scoperto un nuovo ruolo che unisce lavoro, passione e grande umanità.

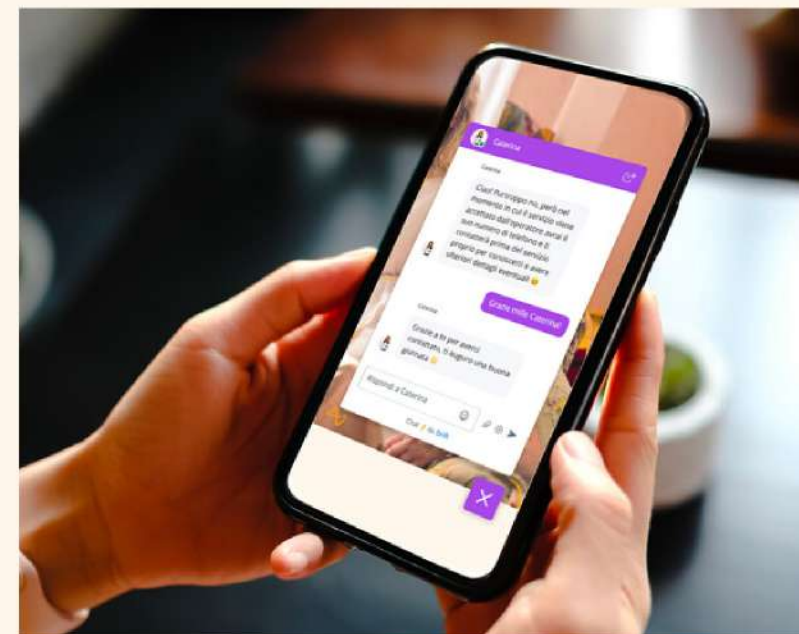


# Come funziona UGO



**1. La piattaforma è disponibile 24/7 per gestire le richieste in pochi minuti**

Tutti i flussi sono automatizzati e scalabili. C'è anche il servizio clienti.



**2. Inserisci i dettagli, vedi il preventivo, scegli l'operatore preferito e il metodo di pagamento.**

Il servizio è su misura e on-demand. Non hai vincoli, non hai costi fissi.



**3. Confermi e in pochi minuti il servizio è organizzato. Il tuo UGO ti chiamerà a breve.**

La tecnologia abilita, l'umano resta al centro: il servizio è fra persone.



# Come azienda cosa puoi fare?



## 1. Puoi offrire il servizio ai tuoi clienti, accanto al tuo core business

Convenzioni, programmi di supporto pazienti, offerte complementari. B2C e B2B.



## 2. Puoi supportare i tuoi dipendenti mettendo UGO a loro disposizione

UGO è welfare puro. Permette al dipendente di conciliare lavoro e famiglia e lavorare bene.



## 3. Puoi aiutarci a offrire il servizio gratuito a chi è solo e non può pagarlo

Tante persone non accedono ai servizi privati, col tuo aiuto possiamo garantirgli UGO.

Collaboriamo  
con una fitta  
rete di **Partner**.  
Condividiamo  
con loro  
obiettivi e valori.

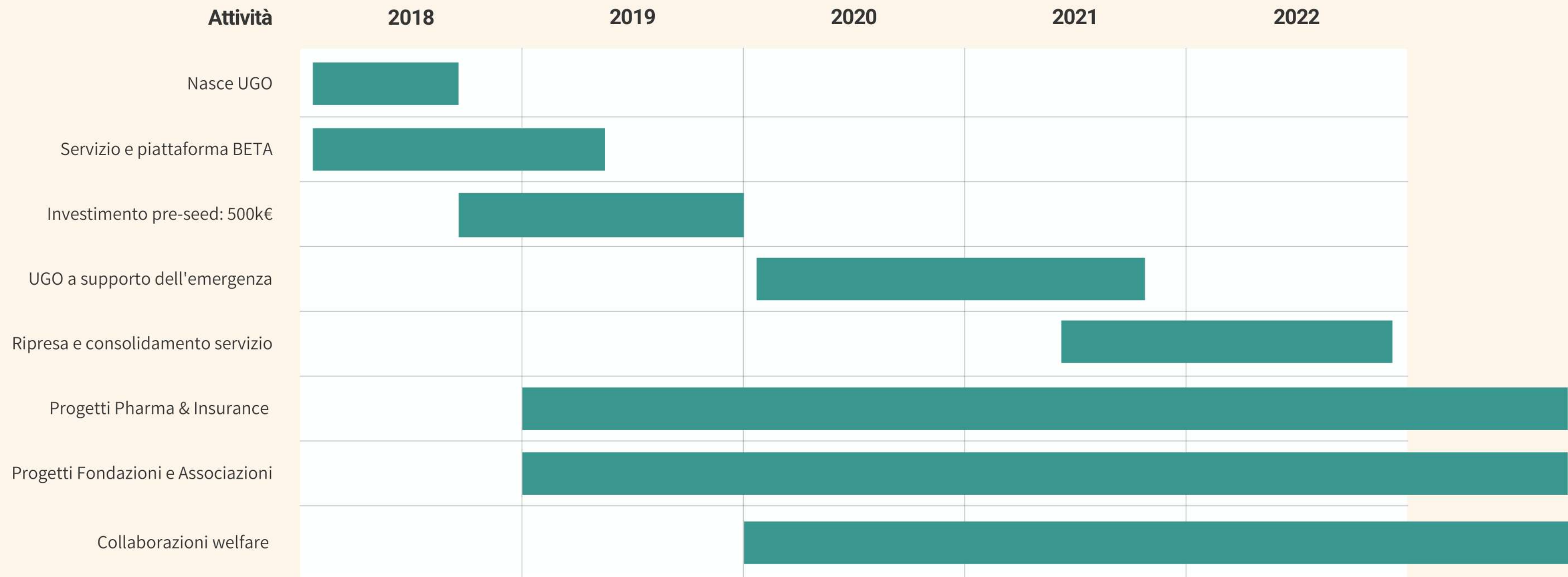


Approfondimento

Per capire meglio  
lo scenario e UGO

# ABOUT UGO

OFFRIAMO UNA SOLUZIONE ALL'UTENTE FINALE E COSTRUIAMO PROGETTI PER E CON LE AZIENDE



# Che prospettive ha l'Italia (e noi con lei)

Invecchiamo e diventiamo pazienti cronici con pluripatologie. Il sistema sanitario dovrà fare molto, quello assistenziale dovrà tenere insieme il tutto. Ma come?

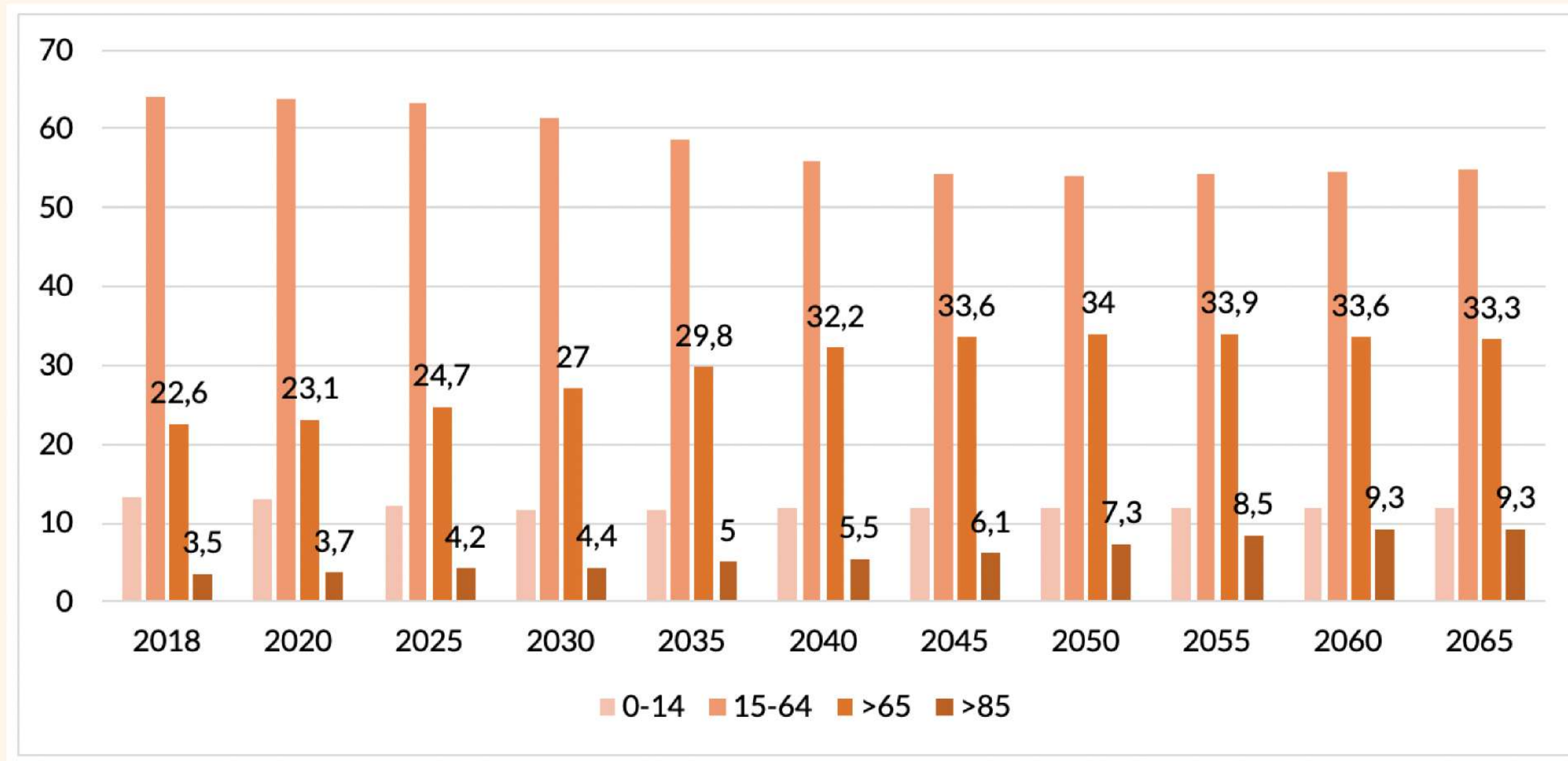
**Il Caregiving risponde alle esigenze dei pazienti, delle famiglie, dei datori di lavori, del SSN, dei disoccupati. Cosa aspettiamo?**



# CHE PROSPETTIVE HA L'ITALIA (E NOI CON LEI)

Trend socio demografico italiano

% di crescita sul totale della popolazione italiana divisa per fasce di età.



L'Italia è uno dei paesi con l'aspettativa di vita più elevata al mondo: 83,6 anni, contro una speranza di vita media dei paesi OCSE di 81 anni (Health at a Glance 2021 - OCSE).



## **Sostenibilità sociale: tutto quello che c'è da sapere.**

La sostenibilità sociale è uno dei pilastri dello sviluppo sostenibile. Si tratta della strada per costruire una società più equa. Ecco cosa si intende. [\[Leggi l'articolo\]](#)

---

**“Invecchiare è un privilegio e una meta della società. E' anche una sfida, che ha un impatto su tutti gli aspetti della società del XXI secolo.”**

E' uno dei messaggi proposti dall'Organizzazione mondiale della sanità sul tema della salute. Un argomento che acquista sempre maggiore importanza in una società, come la nostra, che sta vivendo una 'rivoluzione demografica' [\[Leggi l'articolo\]](#)

## **Il welfare pubblico** non è sufficiente. Le famiglie non reggono. Come rispondiamo alla crisi?

Noi, nel nostro piccolo, delle idee le abbiamo. Un esempio di modello efficace e virtuoso di (rara) sinergia pubblico-privato è con il Comune di Firenze e noi vorremmo replicarlo.

[\[Leggi di più nel loro bilancio sociale \(da pagina 42\)\]](#)

---

## **Le risorse sono scarse. Perché non sfruttiamo le soft skills? Il Caregiver** è una figura chiave.

Il sistema assistenziale leggero si regge sulle spalle di famiglie, volontari e associazioni. Ma da soli non reggono. Quanti di noi possono diventare Caregiver professionali? [\[Leggi qui\]](#)

---

# Parliamone



Michela Conti

Co-founder di UGO

[m.conti@hellougo.com](mailto:m.conti@hellougo.com)